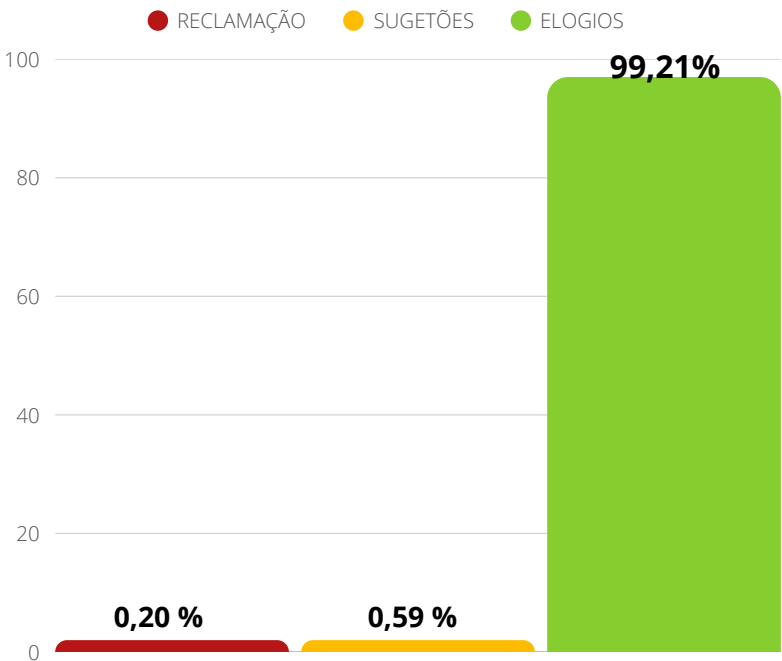
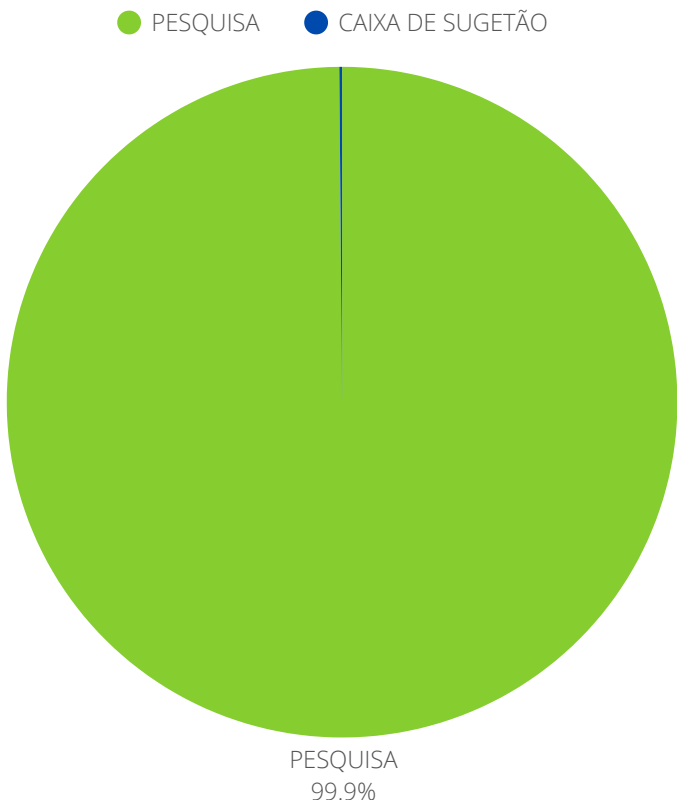


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



- 99,21 % dos elogios foram direcionados aos colaboradores, aos profissionais médicos e ao ambiente da unidade.
- 0,59 % das sugestões apresentadas referem-se à substituição dos espelhos dos banheiros da unidade e à instalação de tomadas para uso dos pacientes.
- 0,20 % As manifestações referem-se ao tempo de espera para atendimento, incluindo demora na recepção, na triagem e no atendimento médico, além de apontamentos relacionados à limpeza dos banheiros e a recepção dos consultórios.

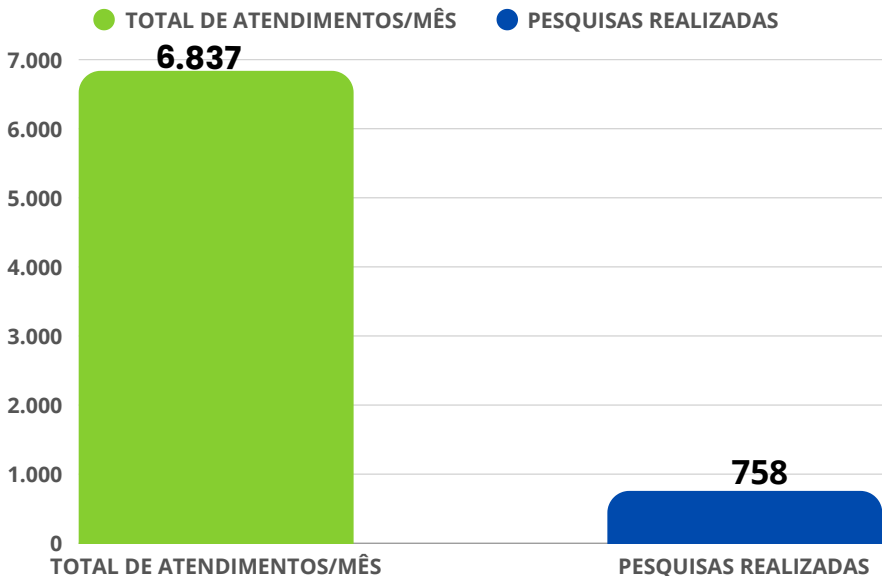
PERCENTUAL DAS DEMANDAS RECEBIDAS ATRAVÉS DOS SEGUINTE CANAIS:



Quantitativo das Pesquisas de Satisfação

A meta contratual estabelece a realização de pesquisas de satisfação correspondentes a 10 % do total de atendimentos (consultas, sessões e exames).

Total de atendimentos no mês: 6.837
Total de pesquisas realizadas: 758
Percentual alcançado: 11,09%
Superando a meta contratual.

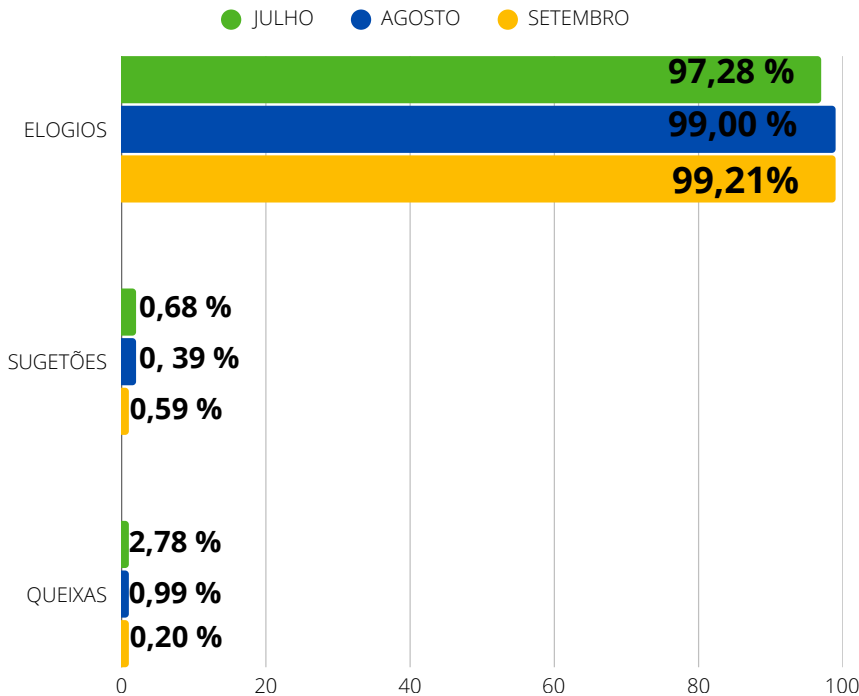


Detalhamento das Manifestações dos Usuários



- Os elogios destacaram a atuação dos colaboradores, dos profissionais médicos e as condições do ambiente da unidade.
- As sugestões referiram-se a melhorias estruturais, como a substituição dos espelhos dos banheiros e a instalação de tomadas para os pacientes.
- As manifestações abordaram aspectos relacionados ao atendimento, incluindo tempo de espera, recepção, triagem, atendimento médico e limpeza dos ambientes.

Últimos 3 meses:



Ações executadas:

Todas as manifestações registradas foram encaminhadas aos setores responsáveis para análise e adoção das providências cabíveis. Foram realizados alinhamentos com os colaboradores envolvidos, visando à melhoria contínua da qualidade do atendimento. As respostas aos usuários são emitidas dentro do prazo regulamentar de até 20 dias, conforme as providências adotadas.